

### Le centre d'appel se déplace

En 1985 ... le serveur central  
En 1995 ... le serveur départemental  
En 2005 ... l'ordinateur personnel  
En 2015 ... de nouveau le serveur central

### Les contraintes se démultiplient

En 1985 ... < 100 Ko  
En 1995 ... < 1 Mo  
En 2005 ... entre 10Mo et 100 Mo  
En 2015 ... 20 mails x 10 Mo x 100) = 20G  
... et que dire des débits réseaux

### La messagerie aujourd'hui : un enjeu

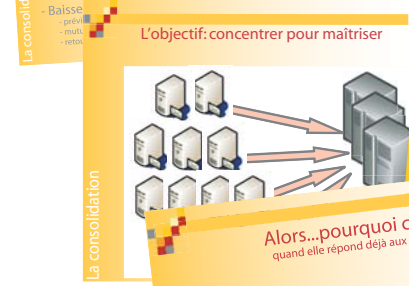
une place névralgique dans le SI  
- lien naturel entre le normale et le centre de décision  
- appuie sur toutes les technologies  
- assure à toutes les applications, tous les modes de travail.

l'outil indispensable des stratèges, des financiers, des acheteurs, des cours de métiers, des gestionnaires de crises.

une utilisation exigeante en matière de sécurité, de disponibilité, d'accessibilité.

### Des gains substantiels

- Meilleure maîtrise des processus
  - évolutions, redéploiements, exploitation
  - masses critiques, volumétrie
  - sécurité, disponibilité
- Amélioration de la Qualité
  - service uniforme
  - standards, paliers techniques
  - flux identifiés
  - risques compensés
- Baisse
  - prix
  - multi
  - retards



### Alors...pourquoi changer quand elle répond déjà aux exigences ?

- Suivre les mutations
- Modifier l'architecture
- Faire évoluer un ensemble logiciel
- Renouveler les composants
- Rationaliser l'infrastructure
- Minimiser les coûts d'exploitation/administration
- Modifier l'hébergement (déplacement, externalisation, internalisation, répartition)

**Pour consolider !**

# CONSOLIDATION MESSAGERIE

## Par où commencer ?



Acteurs spécialistes du déploiement et de la consolidation de messagerie d'entreprise depuis 1985, les ingénieurs de BSD cultivent les meilleures pratiques du métier. Nous avons évalué et outillé les méthodes de conduite du changement dans un cadre ISO et certifié par les éditeurs du marché.

Votre décision de changer ne peut être déclinée en un projet universel : chaque cas dépend des spécificités du contexte, de la situation cible, du but recherché, des moyens affectés. Pour autant, faire de votre projet une réussite est le métier de BSD qui vous propose ses savoirs-faire et son accompagnement pour agir tout en maintenant la continuité du service.

Contactez nous !