

## Le portail intranet : pierre angulaire de la qualité

**U**n espace où l'entreprise aurait accès à l'ensemble de son information : le rêve du dirigeant. Un espace où les acteurs pourraient situer leur contribution et restituer leurs savoir-faire : le rêve du manager. Un espace d'expression des engagements, des idées, des innovations, des améliorations : le rêve du communicant.

Les technologies arrivent aujourd'hui à maturité pour offrir aux architectes les possibilités de transformer rêves en réalité : le portail, encore aujourd'hui considéré comme une mosaïque de portes d'entrées vers des applications thématiques, est bien plus que cela. Il cristallise les réponses à toutes les questions de l'acteur dans l'exercice de sa fonction. Usages, règles, procédures, connaissances, partage méthode, ordonnancement, le portail, pour autant qu'il soit conçu dans cet esprit, restitue à la communauté ce qu'elle-même génère. Le rêve du qualitatif en quelque sorte !

### >> S'affranchir en toute sécurité du lieu d'intervention

Mais que dire de l'audience ? Les utilisateurs nomades, les équipes déléguées, les télé-travailleurs, les grands voyageurs ne sont-ils pas exclus ? Non, bien au contraire, et là encore la maturité technologique permet de s'affranchir en toute sécurité du lieu d'intervention et du mode de connexion. Le portail est accessible ou répliqué sur les sites éloignés, il est «extranet».

Désormais, l'entreprise doit démontrer la capacité de son organisation à satisfaire les demandes et réclamations clients. Qu'à cela ne tienne, sans être nécessairement affublé du doux nom d'Intranet Qualité, le portail et les briques qui le constituent, remplissent également cette fonction.

La recherche du zéro défaut, en matière de satisfaction client et de compatibilité, engage les PME à exploiter la norme ISO. De la création d'un

produit à sa livraison, les actions de prévention, de contrôle, de validation et d'amélioration ne peuvent souffrir d'ordres dispersés. Des propriétés adaptées apparaissent sur les portails : l'«Intranet Qualité» s'impose alors comme la plate-forme garante de la traçabilité et de l'amélioration continue des processus de l'entreprise.

BSD, spécialiste des solutions collaboratives, est partenaire de l'éditeur VDOC pour concevoir ou compléter les portails recevant les processus modélisés, les bases documentaires, les applications métiers, les tableaux de bord, les interfaces de traitement du management de la qualité. C'est le cas chez ses clients grands comptes du secteur de

l'énergie pour lesquels l'expertise sur les produits de l'éditeur et le savoir-faire sur les technologies issues de l'Internet sont déterminants. En industrialisant la méthode conçue et éprouvée ces dernières années, les concepteurs savent bâtir un portail, vecteur d'une proposition de valeur unique, de méthodes partagées, de circulations verticales efficaces, de gestion transversale des actions.

L'entreprise, aussi globale et étendue soit-elle, a ainsi la capacité d'accompagner la prise en charge homogène de sa recherche de qualité.

[www.bsd.fr](http://www.bsd.fr)  
[dir-com@bsd.fr](mailto:dir-com@bsd.fr)



> Les technologies arrivent aujourd'hui à maturité pour offrir aux architectes les possibilités de transformer rêves en réalité : le portail, encore aujourd'hui considéré comme une mosaïque de portes d'entrées vers des applications thématiques, est bien plus que cela.