



SANTÉ – GESTION DE PROCESSUS

Le CHI Poste de l'Oise gère ses processus avec Vdoc

Le Centre Hospitalier Intercommunal des Portes de l'Oise a retenu **VDoc Process** pour modéliser ses processus. Au sein de ses deux établissements de Beaumont sur Oise et de Méru, les équipes de maintenance sont sollicitées par le personnel soignant pour réaliser des interventions de maintenance des infrastructures. Ce processus de gestion de « demandes de travaux », automatisé avec **Vdoc Process**, permet aux équipes de maintenance d'évaluer complètement les flux et les coûts générés. Les établissements de soins sont assujettis depuis 2005 à la réforme TAA et la nouvelle gouvernance, concrétisée par l'Ordonnance du 2 mai 2005. Un nouveau mode de gestion et un traitement optimisé des processus internes est désormais nécessaire. Confronté auparavant à des demandes de travaux et d'intervention envoyées par fax, le **CHI** rencontrait des difficultés de ges-

tion et d'optimisation. En 2006, le **CHI** recherche une solution informatisée pour répondre à la nouvelle réglementation, fluidifier ses processus internes et mettre en adéquation les matériels et les besoins des utilisateurs. Dans le cadre de l'appel d'offre, le **CHI** consulte **BSD**, expert des solutions collaboratives. La réponse de **BSD** outre le renouvellement des licences **Domino** et la migration de la messagerie, comportait deux propositions pour le workflow : un développement spécifique ou une solution en partenariat avec **VDOC Software**. Les demandes d'interventions en astreintes, la gestion des commandes magasins par exemple doivent à terme compléter les fonctionnalités applicatives fédérées par le portail des services internes de l'établissement grâce à **Vdoc Portal**.