

Témoignage Client

Le CHI Porte de l'Oise choisit VDOC Process For domino

Gestion processus informatisé – BSD – VDOC - 01 aout 2007

Dans le cadre du Rapport d'Orientation et de préconisation de Maintenance (ROM) élaboré par le Centre Hospitalier des Portes de l'Oise, la mise en œuvre d'un processus informatisé de gestion des bons d'intervention est jugée indispensable pour respecter les engagements de service.

Un suivi plus rigoureux des bons d'intervention permettrait au CHI d'anticiper les opérations de maintenance corrective en s'appuyant sur des

indicateurs et de réaliser des actions de type préventif.

En 2006, le CHI lance sa recherche d'une solution informatisée pour répondre à la nouvelle réglementation, fluidifier ses processus internes et mettre en adéquation les matériels et les besoins des utilisateurs.

Le besoin apparaît dans un lot workflow de l'appel d'offre visant au renouvellement de l'infrastructure de messagerie et de

collaboratif.

La solution de BSD a répondu aux nouvelles réglementations par un traitement optimisé, une fluidification des processus internes et une mise en adéquation des besoins des utilisateurs et des matériels.

Le processus de gestion de « bons d'intervention », automatisé et fiabilisé grâce à VDOC Process, permet aux équipes de maintenance d'évaluer complètement les flux et les coûts générés.

Pleins feux sur :

M. Lavalard témoigne	2
Vdoc Process	3
Présentation BSD	4





Michel LAVALARD
Référent Qualité –
Responsable des Services
Techniques du CHI des
Portes de L'Oise

La solution VDOC a permis de réorganiser complètement le circuit des demandes de maintenance et de travaux en responsabilisant les acteurs et en permettant de nous affranchir des fastidieux relevés d'activité.



Interview de Michel Lavalard

R.O.M

BSD : Quel est l'objectif du Rapport d'Orientat

ion et de Préconisation de Maintenance et en quoi intervient-il dans la gestion informatique du CHI ?

M.LAVALARD : Pour bien comprendre l'objectif du ROM, il convient de se replacer dans les conditions de fonctionnement des hôpitaux qui après avoir été soumis en à une procédure d'accréditation, s'apprentent au titre de la V2 (échéance 11/2007 pour le CHI) à être certifiés. Cette labellisation implique d'être au clair sur les procédures et les modes d'organisation et de fonctionnement.

Par ailleurs, le nouveau mode de tarification à l'activité implique une surveillance accrue des coûts pour une maîtrise des dépenses et meilleur rapport qualité/prix du service rendu. Ce contexte a rendu nécessaire une réflexion d'ensemble et l'adaptation

pour les services techniques de ses modes de fonctionnement. Le ROM a pour objectif d'améliorer l'organisation du secteur de maintenance pour assurer un niveau satisfaisant de fonctionnement des bâtiments et des équipements techniques. Il permet après une phase d'évaluation, d'identifier les décalages et dysfonctionnements et de fixer les orientations souhaitables en vue de la mise en place d'une politique de maintenance efficace qui s'inscrive dans une démarche qualité formalisée, puisque que les ST s'intègrent tout à fait dans la notion : prestataire/client. L'objectif en 2008 étant de conclure des conventions de service. La maintenance de bâtiment est un domaine complexe, étendu qui nécessite souvent des compétences externes en

complément du savoir-faire interne, ce qui n'est pas facile à gérer et coordonner pour assurer une cohérence d'ensemble, notamment en terme de délais. La maintenance doit s'inscrire dans un véritable schéma directeur permettant une planification des renouvellements et des opérations récurrentes (plan GER).

Le ROM fixe la stratégie de maintenance et décline les actions à entreprendre pour parvenir à des objectifs quantifiables. Le ROM est établie sur la base des prescriptions normatives régissant la maintenance. Ce document suggère des supports logiciels, type base de données, le WF (qui n'est pas une base de données) s'inscrit tout à fait dans cette démarche.

Le besoin

BSD : Pouvez-vous nous décrire votre besoin global en matière de gestion de processus ?

M.LAVALARD : Il est potentiellement assez conséquent et non limitatif car chaque secteur prestataire de service (fonction économique, fonction logistique, fonction technique, fonction hôtelière...) a des besoins spécifiques qu'il convient de prioriser dans un souci de gain d'efficacité et de coût.

BSD : Comment BSD a contribué à l'expression de ce besoin ?

M.LAVALARD : Le WorkFlow a été développé dès le départ sur la base de véritables relations de partenariat et d'échanges productifs et prospectifs. La formalisation des problématiques par le CHIPO a trouvé une véritable écoute que l'adaptabilité de la solution a permis de

traiter dans des délais concurrentiels. Au final, le CHI dispose d'un produit personnalisé, sortant des traditionnels produits standards dont l'expérience démontre qu'ils ne sont pas utilisés pour la totalité de leurs possibilités (ex. bases de données).

Le WF est un outil intuitif, facile d'utilisation qui permet de responsabiliser les acteurs de l'utilisateur aux managers...)

Interview de Michel Lavalard.. suite

BSD : Comment avez-vous été amené à connaître les produits VDOC ?

M.LAVALARD : La société BSD a été choisie dans le cadre d'un marché public pour la migration de la messagerie LOTUS : dans ce cadre il avait été proposé une option d'étude sur les WF. A cette époque le service de GTP était en phase de préparation d'une solution ACCESS qui a vite été abandonnée lorsque l'on a pu mesurer les

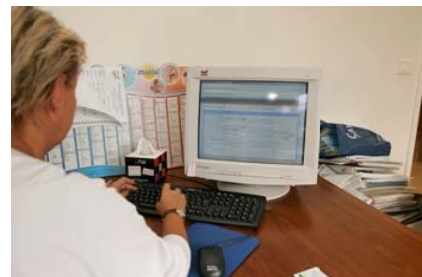
fonctionnalités et l'efficacité de la solution VDOC.



BSD : En quoi la solution apportée par BSD a-t-elle répondu à vos attentes ?

M.LAVALARD : D'une part, par une disponibilité du développeur et une

interaction efficace, et d'autre part par un produit final totalement adapté à notre fonctionnement.



Utilisation du « GIBI » dans de nombreux services



VDOC Process

VDoc Process est un **générateur d'applications de workflow.**

Capable de créer pour vous tous les composants indispensables d'un workflow humain (formulaires électroniques, interface de navigation, fenêtres de recherche multicritères), l'application articule son fonctionnement autour d'un outil de définition graphique des processus.

Cet outil, VDoc Process Designer, représente le plus court chemin entre un

processus dessiné sur une feuille de papier et son informatisation. Il permet de définir en quelques clics les éléments constitutifs d'une application de processus : les rôles, les étapes, les champs à renseigner, les boutons d'actions, etc.

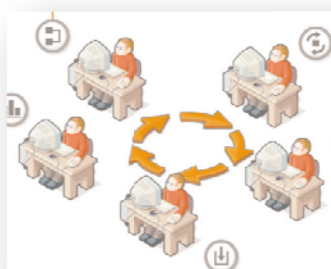
Grâce à la **modélisation graphique** du processus, VDoc Process va générer, à partir d'un modèle d'application personnalisable à volonté, et sans aucun développement.

Fonctionnant avec un simple navigateur web, les applications générées avec VDoc Process ne nécessitent pas non plus d'installation sur les postes clients, rendant le déploiement d'application très rapide, pour un coût de maintenance très faible. Elles utilisent le serveur web embarqué dans la plate-forme Domino pour fournir une interface utilisateur complètement interchangeable et entièrement multilingue.

" « VDoc Process a permis de fiabiliser un processus stratégique et de fluidifier les échanges entre les boutiques, l'entrepôt et les transporteurs. L'outil s'intègre parfaitement avec les outils de gestion commerciale et logistique et a répondu pleinement à nos attentes »

Fabrice CHEVRON,
Responsable
Informatique
fchevron@chantelle.fr

POWERED BY
vdoc



À propos de notre BSD...



Société de conseil et d'intégration, spécialiste des solutions communicantes, BSD accompagne ses clients sur l'ensemble du cycle de vie de leurs projets, du conseil à la réalisation et s'engage sur la mise en œuvre réussie.

Depuis 13 ans, BSD se positionne comme un expert sur le marché de niche des solutions collaboratives.

Savoir-faire

C'est la compréhension de toutes les phases du cycle de vie qui fait reconnaître BSD comme un expert des solutions communicantes. BSD a initié son expertise par la messagerie et la complété par le développement d'applications et une implication forte dans le traitement des processus métier (VDOC). BSD accompagne ses clients dans l'organisation et la réalisation des projets liés aux transformations de leur SI : audit d'architecture, expertise des applications verticales, conception et mise en œuvre des applications de gestion de contenu, modélisation de workflow, gestion du changement...

Compétences

- ❖ Expertise technique
- ❖ Réalisation d'application
- ❖ Modélisation de processus
- ❖ Tierce Maintenance Applicative
- ❖ Conduite de projets et assistance à MOA
- ❖ Optimisation des solutions

Principales références

- ❖ ONF,
- ❖ Chantelle,
- ❖ CHI des Portes de l'Oise,
- ❖ EDF,
- ❖ TOTAL,
- ❖ Air France,
- ❖ Mairie de St Ouen,
- ❖ Broström Tankers,
- ❖ Innothéra,
- ❖ Augeo
- ❖ Software,
- ❖ Rexel...



**CHI DES PORTES
DE L'OISE**
28 rue Edmond Turcq
95420 Beaumont sur Oise



BSD

131 Voie de Compiègne
91390 Morsang sur Orge
Tel : (33) 1 69 51 40 40

Direction-commerciale@bsd.fr
www.bsd.fr